

**Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности
качеством оказываемых услуг ООО «Краснодарэнерго» за 2017 год**

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Так как потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «Краснодарэнерго», является другая сетевая организация, на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 опрос не производился.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	5	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	15	В результате телефонного опроса не выявлено жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг