

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «Краснодарэнерго»
по передаче электрической энергии**

Круг заявителей: а) лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии; б) вышестоящая сетевая организация либо "котлодержатель", определенный Региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, утвержденного Региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края.

Условия оказания услуги (процесса): а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (потребителя электроэнергии, в чьих интересах обращается заявитель), выполненное в установленном порядке*; б) наличие утвержденного тарифа на передачу электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно условиям договора либо по факту оказания услуги

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1**	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «Краснодарэнерго» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Направление заявителем заявления с приложением документов, необходимых для заключения договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа****
2	Рассмотрение заявления, подготовка и направление проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности)	Полученное заявление с приложением документов, не соответствующих требованиям, указанным в п.п. "а" и 18 Правил недискриминационного доступа	Проверка ООО «Краснодарэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 18, 21 Правил недискриминационного доступа
		Полученное заявление с приложением документов, соответствующих требованиям, указанным в п.п. "а" и 18 Правил недискриминационного доступа	Проверка ООО «Краснодарэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. Подготовка и направление проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (мощности) или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения документов	Пункты 18, 20,24,24(1),27 Правил недискриминационного доступа
3	Заключение договора об оказании услуг по передаче электроэнергии	Получение ООО «Краснодарэнерго» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда	Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда	Один подписанный заявителем экземпляр договора сетевой организации	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа
4	Формирование фактических объемов услуги по передаче электроэнергии	Исполнение потребителем услуг договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).	Расходование электрической энергии (мощности) потребителем на соответствующем уровне напряжения. Передача сетевой организацией электрической энергии (мощности).Формирование акта об оказании услуги по передаче электрической энергии.		В соответствии с условиями договора	Пункты 15(1), 28 Правил недискриминационного доступа, Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 г. N 442
5	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности), порядок и сроки оплаты ***	Наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Формирование акта об оказании услуги по передаче электрической энергии, выставление счета и счета-фактуры исходя из фактических объемов переданной электрической энергии и индивидуальных тарифов, установленных РЭК/ДПТ КК для ТСО, в порядке и сроки, предусмотренные п.15(3) Правил недискриминационного доступа и условиями Договора об оказании услуги по передаче электроэнергии	Выставление акта об оказании услуг, счета и счета-фактуры в письменной форме посредством очного обращения, заказным письмом с уведомлением	В соответствии с условиями договора	Пункты 15(2), 15(3) Правил недискриминационного доступа
6	Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Направление заявителем заявления с приложением документов, необходимых для внесения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии. Рассмотрение заявление в порядке предусмотренном пунктами 18,20,21,24 Правил недискриминационного доступа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения документов	Пункты 18, 20,24,24(1),27 Правил недискриминационного доступа
7	Иные мероприятия, осуществляемые в рамках услуги (процесса) по передаче электрической энергии:					
	1) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;					
	2) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;					
	3) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;					
	4) допуск в эксплуатацию прибора учета;					
	5) снятие контрольных показаний приборов учета;					
	6) прием показаний приборов учета от потребителя;					
	7) проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены;					
	8) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;					
	9) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;					
	10) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;					
	11) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потоковраспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;					
	12) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии;					
	13) выставление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;					
	14) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;					
	15) выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.					
						Правила недискриминационного доступа, Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 г. N 442

Контактная информация для направления обращений:
номер телефона ООО «Краснодарэнерго»: 8 (861) 205-17-61;
адрес электронной почты ООО «Краснодарэнерго»: krasnodarenergy@mail.ru;
адрес пункта обслуживания клиентов: г. Краснодар, ул.Сормовская, 3

Уполномоченные органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции:
- Региональная энергетическая комиссия – департамента цен и тарифов Краснодарского края , тел. приемной: 8(861)255-14-20

* Договор не может быть заключен ранее заключения договора об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, за исключением случаев, предусмотренных п.10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. N861

** В случае оформления договорных отношений по модели "котел сверху", первоначально ТСО обращается о заключении договора к заявителю (ПАО «Кубаньэнерго»)

*** Энергосбытовые организации, гарантирующие поставщики и потребители электроэнергии, ограничение режима потребления электроэнергии которых может привести к экономическим, экологическим или социальным последствиям, предоставляют обеспечение исполнения обязательств по оплате услуг по передаче электроэнергии в установленном разделом IX вышеназванных Правил порядке и сроки

****Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.