

Отчет об опросе потребителей о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг ООО «Краснодарэнерго» за 2021 год

Вид регулируемых услуг	Информация об опросе
Передача электроэнергии	Так как потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «Краснодарэнерго», является другая сетевая организация, на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 опрос не производился.

Вид регулируемых услуг	Каналы коммуникации:	Количество опрошенных потребителей услуг	Результаты проведенного опроса
Технологическое присоединение	очный опрос	15	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
	телефонный опрос	24	В результате телефонного опроса не выявлено жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг