

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Краснодарэнерго" за 2021 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "Краснодарэнерго"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Краснодарэнерго", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань"

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году																	Динамика количества потребителей							
		Физ.лица									ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица							ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %		
		СН II			НН			Всего				СН II			НН			Всего								
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей								
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3									
	ВСЕГО	0	6	1	0	5	538	0	11	539	550	0	19	3	0	8	17	0	27	20	47	597	490	107	121,84	21,84

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по
ООО "Краснодарэнерго"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году						Динамика точек поставки					
		Всего точек поставки, оборудованн х приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествую щему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
	Краснодарский край	5261	2068	616	2577		1006		5261	4 491	770	117	17

При определении количества точек применен принцип на 31.12.2021

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Краснодарэнерго"**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Объекты электросетевого хозяйства													Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному													
		Длина линий электропередачи, км											Количество подстанций, ед.			Длина линий электропередачи												
		ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии					Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН														
	Краснодарский край	506,041	0,00	0,00	307,92	198,12	130,584	0	0	44,0736	86,510	375,458	0,00	0,00	263,846	111,612	329	0	0	329	500,04	6,00	101,20	1,20	301	28	109,30	9,30

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в 2021 году по
ООО "Краснодарэнерго"**

№	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения*					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	Воздушные линии	%	24,10			32,73	21,61	17,83	6,27	135,16	35,16
2	Кабельные линии	%	17,80			21,00	16,31	17,59	0,21	101,17	1,17
3	Трансформаторные подстанции	%	42,10			42,10		23,92	18,18	176,00	76,00
4	Итого по компании	%	24,88			32,50	20,40	19,25	5,63	129,23	29,23

* Уровень физического износа оборудования указан с учетом уточнения данных

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по
ООО "Краснодарэнерго"**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,02951	0,00000	-0,02951
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02361	0,00000	-0,02361
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00590	0,00000	-0,00590
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,00557	0,00000	-0,00557
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00445	0,00000	-0,00445
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00111	0,00000	-0,00111
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	не устанавливался	не устанавливался	
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	не устанавливался	не устанавливался	
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)*	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Краснодарэнерго"	0	0	0	0,00000	0	0	0	0,00000	показатель не устанавливался				показатель не устанавливался				0,0000	Незамедлительное информирование потребителя услуги о внеплановых отключениях и снижении нагрузки сети в распределительных электрических сетях ООО "Краснодарэнерго", а так же заблаговременное информирование о плановых ремонтных и профилактических работах, плановых аварийных ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

* При расчете показателя за "максимальное количество потребителей" принято максимальное количество точек поставки

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

ООО "Краснодарэнерго"

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Договор заключен
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	Заключение дополнительных соглашений по мере необходимости
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	нет
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да, на странице "Раскрытие информации"
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по

ООО "Краснодарэнерго"

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения

По состоянию на 31.12.2021 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

* Инвестиционная программа организации на 2020-2022гг. утверждена приказом Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунальных услуг Краснодарского края от 25.12.2019г. №694. Увеличение трансформаторной мощности в рамках инвестиционной программы не предполагается.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве / наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	заявки отсутствуют
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	заявки отсутствуют
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	да
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех. присоединению размещена на сайте компании на листе "Раскрытие информации"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "Краснодарэнерго" указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Потребителям".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	3	5	6	6	8	9	9	11	12	12	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	459	429	-6,5	54	102	88,9	25	42	68,0	18	24	33,3	0	0	0	597
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	459	429	-6,5	54	102	88,9	25	42	68,0	18	24	33,3	0	0	0	597
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	1,00	2,00	100,0	1,00	1,00	0,0	1,00	1,00	0,0	1,00	1,00	0,0	0	0	0	1,78
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	443	424	-4,3	49	87	77,6	19	23	21,1	16	12	-25,0	0	0	0	546
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	233	333	42,9	41	158	285,4	8	14	75,0	3	13	333,3	0	0	0	518
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7,0	6,0	-14,7	36,0	17,0	-52,8	86,3	160,0	85,3	64,0	207,0	223,4	0	0	0	18,6

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670												
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III											
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии																			
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	<p>Пунктом 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p>Пунктом 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об уст. платы за техн.присоед. к ЭЛ.сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2021 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p>Пунктом 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p>Пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p> <p>Пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (реклоузуров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С1 руб./шт.) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p>Пунктом 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p>Пунктом 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу.</p> <p>Пунктом 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пунктом 9(1) приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2021 год (С8 руб. за точку учета) и ставки платы за единицу максимальной мощности (С8maxN руб./кВт), в соответствии с приложением N 8 к Приказу.</p> <p>Пунктом 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2020г. № 49/2020-э установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий</p>																		
		ВЛ																			
	Нет	КЛ																			
		ВЛ																			
	750	Да										КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции								
		Нет										ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции																		
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции																		
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции																		
	Нет	ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции																		

**4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО "Краснодарэнерго"**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	783	470	511	9	4488	0	-100	272	272	0	0	0		0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
1.2	осуществление технологического присоединения	597	327	368	13	1795	0	-100	229	229	0						
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0			0	2020	0	-100			0						
1.4	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0			0	224	0	-100			0						
1.6	прочее (указать)	186	143	143	0	449	0	-100	43	43	0						
2	Жалобы	0															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
2.2	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	Заявка на оказание услуг по технологическому присоединению	783	470	511	9				272	272	0						
3.1	по технологическому присоединению	597	327	368	13				229	229	0						
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0			0						0						
3.4	прочее (указать)	186	143,0	143	0				43	43	0						

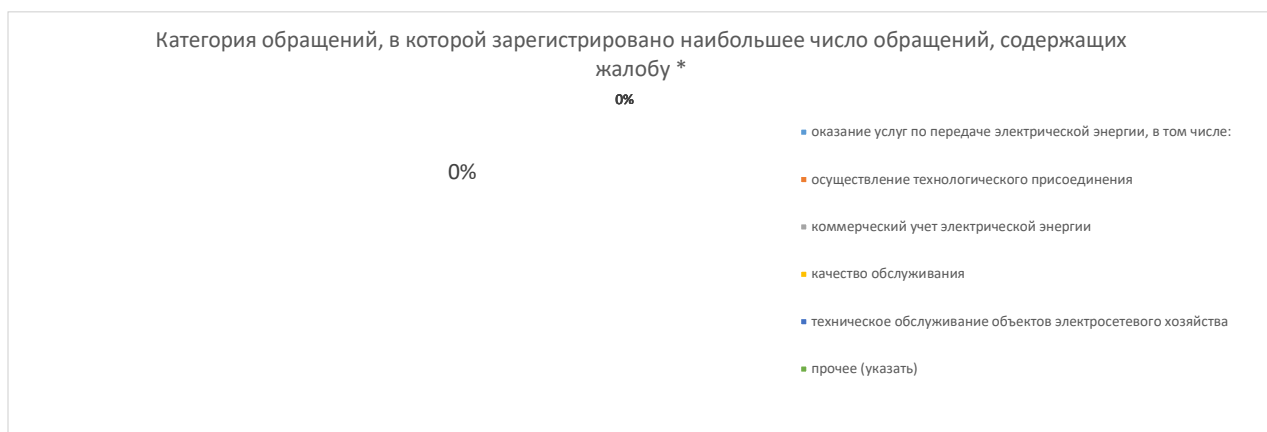
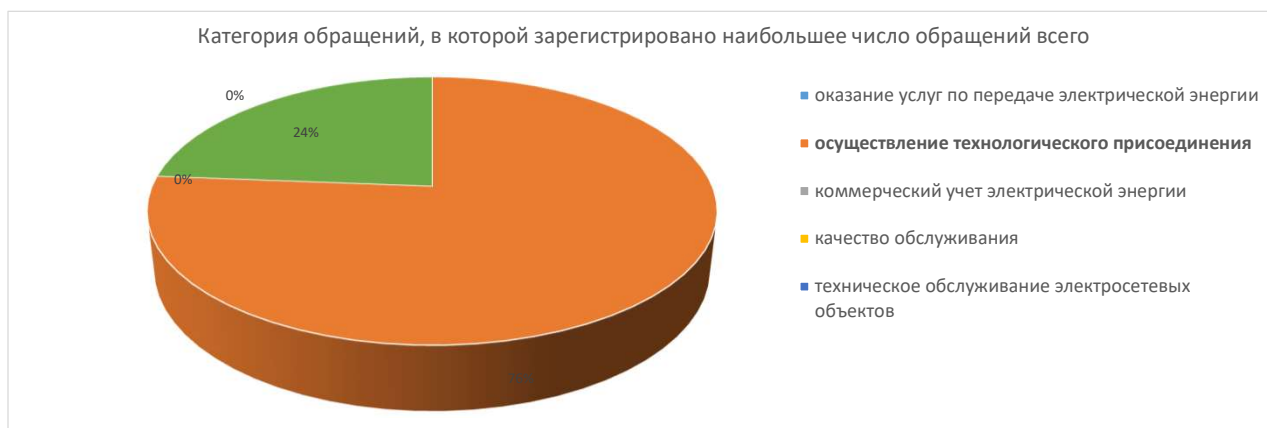
**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Краснодарэнерго"**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный офис	Центральный офис	г.Краснодар, ул. им. Героя Сарabeeва дом 5 офис 10	8 (861) 205-17-61 info@krasnodarenergo.ru	с 8-00 до 17-00	услуги по передаче электроэнергии; услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации	783	10	0	0

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
ООО "Краснодарэнерго"**

N	Наименование	Единица измерения	Значение показателя
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (861) 205-17-61
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

В отчетном периоде в компании были оказаны дополнительные платные услуги: согласование проектной документации, оформление дубликата/акта об осуществлении тех.присоединения, согласование проведения работ, и прочие нерегулируемые услуги в соответствии с прейскурантом, размещенным на сайте компании <https://www.krasnodarenergo.ru/paidservices>.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) отчет опубликован на сайте компании на странице: <https://www.krasnodarenergo.ru/year2021>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц/год)	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Онкое обращение	Зачное обращение посредством почтовой связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление работ по монтажу, ремонту, техническому обслуживанию и модернизации объектов электротехнической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросчетных объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Прочее	Организация коммерческого учета электрической энергии	Зачнение договора на оказание услуг передаче электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен ответ	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением срока	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Плановые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Заявки потребителей для оказания услуг технологического присоединения			368		229				597																597				
2	Телефонные обращения потребителей				0					0	0		0	0												0				
3	Прочие дополнительные услуги			143		43								186												186				
4	Итого			511	0	272	0	0	0	597	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	783	0	0			

консультация по тех.присоединению, подписание договора, выдача ТУ, выполнение потребителем ТУ, составление Акта о выполнении ТП